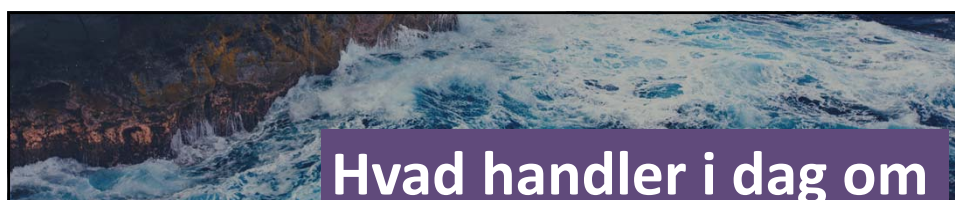




**Erfaringerne med
Peer-arbejdet
i Region Hovedstaden
4. Maj 2017**



Hvad handler i dag om

Kære brugere og pårørende

- I er en fantastisk ressource.
- Det er jeg sikker på, at alle her i dag er enige i.
- Men det er ikke sikkert, at hospitalet ved, hvad det skal bruge jer til

Så hvad kan vi gøre sammen?

Hvem er jeg

Klavs Serup Rasmussen

- Tidligere patient & førtidspensionist
- Har arbejdet med brugerinddragelse i bl.a. Region Hovedstadens Psykiatri og Regeringens Psykiatri-udvalg
- Forfatter til Recoveryguiden og Udskrivningsguiden – bruges i regioner, kommuner og Sverige



Hvad laver jeg

Projektleder for:

Peer-støtte i Region Hovedstaden

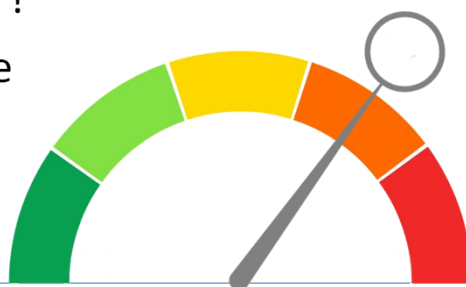
Et partnerskab mellem:

**Region Hovedstadens Psykiatri, Rudersdal
Kommune, Helsingør Kommune,
Københavns Kommune,
Psykiatriforeningernes Fællesråd i
Region Hovedstaden og Det Sociale
Netværk**



Hvad bruger jeg mine erfaringer til

- 3 års indlæggelse på Skt. Hans, førtidspension, bofællesskab, medicin & skizofreni:
 - 100% skør – eller?
 - Kan jeg selv gøre noget?



Hvilken forskel kan inddragelse gøre

- Fx: Socialrådgivere i psykiatrien?

Hvad er anderledes end før

- Vi må konstatere at mennesker kommer sig
- Vi bliver nødt til at spørge, hvad det betyder for det vi gør
- Recovery er et udgangspunkt, mere end et mål



At arbejde recovery-orienteret

”Spørger du mennesker, der selv har erfaring med at komme sig, fortæller de, at god hjælp består af mere end den rigtige medicin. De fortæller om en hjælp, hvor de selv har haft noget at sige og har følt sig som en del af det, der foregik. En hjælp, der har givet mening for dem – og som er foregået på et sprog, hvor de selv har kunnet være med.”

Den fælles opgave

- Hvordan kan vi bygge bro mellem det, der er vigtigt når man er patient og pårørende – og det der er vigtigt for en god psykiatrisk behandling
 - Begge dele er vigtige
 - Men de er ikke det samme



Et eksempel:



Udskrivningsguiden:

- Er lavet til patienterne
- Kan også bruges af medarbejdere og pårørende
- Evalueret masser af gange – den virker!

Et eksempel:

**7 år senere: Vi forstår den ikke
(og så vigtigt er indholdet heller ikke)**



- Udskrivningsguiden:
 ...levet til patienterne
 ...af
 ...pårørende
- Evalueret masser af gange – den virker!

Er det let?

**Derfor: Er
brugerinddragelse let?**

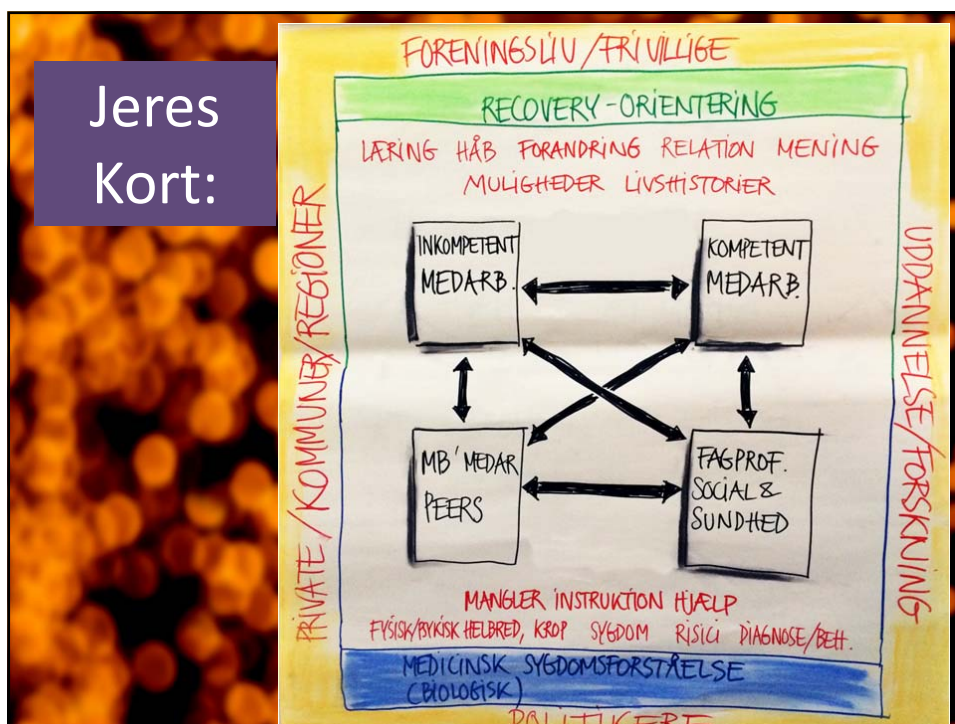
Nej

Hvorfor er det ikke let

Brugere og pårørendes 4 roller:

Klient	= klassisk patient/pårørenderolle <ul style="list-style-type: none"> • Passiv modtager
Kunde	= brugere & pårørende har indflydelse <ul style="list-style-type: none"> • Patienttilfredshed (fx LUP)
Medproducent	= samarbejdspartner <ul style="list-style-type: none"> • brugere & pårørende deltager aktivt gennem forhandling
Offentlig innovatør	= brugere & pårørende driver selv innovation gennem initiativ og deltagelse

Jeres Kort:



Det letteste 1. skridt

“People with lived experience of mental health problems into the mental health workforce is probably the single most important factor contributing to changes towards more recovery-oriented services.”

ImROC



PEER STØTTE ER:

“Støtte til forandring mod et bedre liv, som finder sted mellem to eller flere personer, der forbindes af fælles erfaringer i livet - i denne sammenhæng erfaringer med psykiske vanskeligheder”

Kilde: Socialstyrelsen



Hvor langt er vi nået:

I projektet:

- 12 peer-støttemedarbejdere ansat i kommuner/region
 - Frivillige peers i Rudersdal
-
- Laver individuel peer-støtte, gruppeforløb
 - Metoder: Guide til et godt hverdagsliv, Livshistoriefortællinger, 5 veje til et godt liv

Effekt?

- Peer-støtte indsatser har mindst samme effekt som de traditionelle faggrupper
- Nogle gange større effekt
- Dette gælder især, når peers indgår med *særlige peer roller og funktioner* eller varetager særskilte peer-støtte indsatser

Peer-støttens grundelementer

- **Gensidighed:** at dele erfaringer; "du er ikke alene"
- **Recovery-fokus:** inspirere til håb og hjælpe med at tage kontrol over eget liv
- **Reciprocitet:** peer og borger lærer af hinanden og styrker hinandens recovery-proces
- **Styrke-fokus:** udgangspunktet er borgerens styrker og muligheder
- **Ikke anvisende:** peers skal lytte og hjælpe borgerne med at finde deres egne løsninger

Modtagere af peer-støtte

Borgere fremhæver:

- Genkendelse og ligeværd
- Håb og tro på fremtiden og egne muligheder
- Rollemodel (i peer – medarbejderen og i gruppesammenhænge med andre borgere)

"Jeg tænker hele tiden, hvis hun kan, så kan jeg også. Så jeg spejler mig lidt i hende. Og det er det, der er meget anderledes fra så mange andre"
(modtager af peer-støtte)



Givere af peer-støtte

"Det var som at gå fra lort til guld – det der har været det dårligste i mit liv er blevet til noget af det bedste i mit liv... og det er mærkeligt"
(peer-medarbejder)

Peer-medarbejdere fremhæver:

- En ærlig vej ind på arbejdsmarkedet
- Selvtillid og noget at stå op til
- Erfaringer som ressource
- Et krævende arbejde



Arbejdspladser/organisationer

Arbejdspladser fremhæver:

- Øget recovery-fokus
- Større opmærksomhed på sprogbrug
- Mindre os/dem mentalitet
- Større åbenhed i medarbejdergruppen omkring egne erfaringer med sårbarhed eller kriser

“Peer-støttemedarbejderen gør, at man bliver mere opmærksom på de gode historier og på håb og udvikling. Til dagligt kan de negative historier fylde meget, så det er godt at få nuanceret billedet.”
(afdelingssygeplejerske, Region H.)

Fra midtvejsrapporten 2017

- De resultater vi finder i kommuner og regioner er sammenlignelige med undersøgelser i ind- og udland
- Peer-støtten skaber værdi for brede målgrupper på tværs af indsatsområder og behov – er uafhængig af kontekst
- Fungere bedst som supplerende indsats



Peer-uddannelsen i Region Hovedstaden

Skal:

- Validere erfaringer – og gøre dem til erfaringskompetencer
- Sætte erfaringer ind i en større sammenhæng
- Kende egne og organisationens grænser

"UDEN UDDANNELSEN HAR MAN UDELUKKENDE SIN EGEN
RECOVERY-PROCES AT GÅ UD FRA. DET ER ESSENTIELT AT
KUNNE SE ANDRE VEJE END ENS EGEN."

*Peer-støttemedarbejder,
Region Hovedstaden*

Peer-uddannelsen

- Et tilbud til både lønnede/frivillige peer-støttemedarbejdere samt kollegaer.
- Deltagerne klædes på til at arbejde med peer-støtte – enten direkte i kontakten til borgerne eller som kollegaer til en peer.
- Gennemføres sideløbende med arbejde (IPS princip)

Kollegaer på uddannelsen?

"Ruste ledere og medarbejdere i organisationen til at samarbejde med den nye kollega og til at fremme og understøtte de særlige kvaliteter, som erfaringskompetencer kan bringe ind i arbejdet.

Der er med andre ord behov for uddannelse og support, både før og efter man ansætter peer-støtte medarbejdere." - Socialstyrelsen



WWW.PEERSTØTTE.DK

- Følg med
- Download redskaber

ksr@detsocialenetvaerk.dk


Peer-støtte i Region Hovedstaden
– erfaringer, der gør en forskel

[VIL DU ARBEJDE SOM PEER?](#) [FOR ARBEJDSPLADSER](#) [UDDANNELSEN](#) [OM PARTNERNE](#) [INDI](#) [G](#)

